

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviços e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço de e-mail: atendimento@conectala.com.br.

1. DAS DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

CONECTA-LA: FULL NINE DIGITAL CONSULTORIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 30.120.829/0001-99, com sede na Rua Vereador Walter Borges, número 439, apartamento 301, bairro Campinas, São José- SC, CEP: 88101-0030.

PLATAFORMA: sistema constituído por uma Plataforma Web disponível no link <https://www.conectala.com.br/> e seus subdomínios oferecida pela **CONECTA-LA** e de propriedade, operação e responsabilidade da **CONECTA-LA**, onde todos os **USUÁRIOS** podem visualizar e utilizar as funcionalidades disponibilizadas de acordo com o seu perfil de acesso.

TRATAMENTO DE DADOS: Toda operação realizada pela **CONECTA-LA** com dados pessoais dos **USUÁRIOS**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIOS: Pessoa física ou jurídica cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA**.

MARKETPLACE: Pessoa física ou jurídica com a qual a **CONECTA-LA** mantém parceria comercial, a fim de conectá-lo aos **USUÁRIOS**, que congrega fornecedores e consumidores por meio de site e/ou plataforma própria, por sua conta e risco.

2. DA ADESÃO:

Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da **PLATAFORMA**, sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e a **CONECTA-LA**. A utilização de nossos serviços indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

O **USUÁRIO** entende que a contratação dos serviços ora ofertados será comercializada por meio de planos anuais oferecidos pela **CONECTA-LA**, os quais podem ser rescindidos a qualquer tempo, sem aplicação de quaisquer penalidades. Caso o **USUÁRIO** continue utilizando os serviços contratados após o termo do plano anual contratado, tal plano será renovado automaticamente por iguais e sucessivos períodos.

Para utilização da **PLATAFORMA** o **USUÁRIO** compreende que precisará instalar todos os softwares necessários, bem como deter todos os equipamentos e licenças para o seu devido funcionamento.

O **USUÁRIO** entende que, para a **CONECTA-LA** prestar os seus serviços, ela irá cobrar uma comissão sobre as vendas realizadas por intermédio da **PLATAFORMA**, sem prejuízo da cobrança de um valor fixo mensal. O **USUÁRIO** sempre receberá uma notificação prévia à cobrança da mensalidade.

O USUÁRIO ENTENDE E CONCORDA QUE A CONECTA-LA CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS NA PLATAFORMA COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E SERVIÇOS E DE TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PELA CONECTA-LA PARA MANUTENÇÃO E BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA.

O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA CONECTA-LA, NOS TERMOS DESTES INSTRUMENTO, COM OUTRAS EMPRESAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.

Caso você **NÃO CONCORDE** com os termos previstos neste instrumento, **NÃO CLIQUE EM "CADASTRE-SE"** nem acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **CONECTA-LA**. A utilização de nossos serviços indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:

A **CONECTA-LA** é uma empresa privada, que oferece uma **PLATAFORMA** constituída por *software* integrado a diversos **MARKETPLACES**, o qual visa cuidar de toda a gestão das vendas realizadas pelos **USUÁRIOS**, possibilitando que estes anunciem os seus produtos em vários canais simultaneamente.

4. DAS CONDIÇÕES DESTES LICENCIAMENTO:

As responsabilidades da **CONECTA-LA** dizem respeito, única e exclusivamente, ao bom funcionamento da **PLATAFORMA**, e à garantia de acesso aos seus **USUÁRIOS** mediante pagamento prévio.

A **CONECTA-LA** não fornece ou adquire quaisquer produtos, mas somente licencia aos seus **USUÁRIOS** a utilização de sua **PLATAFORMA**, visando facilitar e otimizar a conexão entre os **USUÁRIOS**, os **MARKETPLACES** e os consumidores.

No entanto, a **CONECTA-LA** não detém nenhuma responsabilidade sobre:

- (i)** a qualidade, quantidade, ou quaisquer outras especificações técnicas referentes aos produtos ofertados através dos **USUÁRIOS** nos **MARKETPLACES** integrados à **PLATAFORMA**;
- (ii)** quaisquer fatos, erros e/ou inconsistências imputáveis aos softwares e/ou plataformas tecnológicas próprias dos **USUÁRIOS** e/ou dos **MARKETPLACES**;
- (iii)** Pela entrega dos produtos aos respectivos consumidores; e,
- (iv)** As negociações mantidas entre os **USUÁRIOS**, fornecedores e consumidores.

- (v) eventual descumprimento por um dos **USUÁRIOS** do que fora combinado no momento das negociações com os **MARKETPLACES** e/ou consumidores;
- (vi) danos decorrentes da impossibilidade de uso da **PLATAFORMA**;
- (vii) mal preenchimento dos dados disponibilizados pelo **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**;
- (viii) sobre os dados que são disponibilizados pelos **USUÁRIOS** através da **PLATAFORMA**;
- (ix) qualquer outro ato ou fato decorrente da conduta dos **USUÁRIOS**.

A **CONECTA-LA** outorga uma licença de uso temporária, não exclusiva, intransferível, e revogável a qualquer tempo, a seu critério, em favor dos **USUÁRIOS**, para acessar a **PLATAFORMA**, mediante as seguintes condições:

- (i) Todos os serviços licenciados e utilizados, estão sujeitos às disposições destes Termos de Uso e Serviços.
- (ii) Os serviços licenciados deverão ser utilizados somente para as operações do **USUÁRIO**, não podendo cedê-los a terceiros.
- (iii) Todas as licenças de uso comercializadas pela **CONECTA-LA** são de caráter temporário, válidas pelo período pago pelo **USUÁRIO**, sendo que o não pagamento de qualquer novo período ensejará o cancelamento imediato do acesso ao serviço licenciado, que somente será reativado mediante a comprovação da quitação do débito.
- (iv) Haverá a atualização constante de serviços licenciados através da **PLATAFORMA**, de forma automática sempre que houver lançamento de nova versão, podendo, assim, ocorrer, a qualquer tempo, mudanças nos serviços licenciados, em decorrência de atualizações de versão, com o que consente o **USUÁRIO**, ao contratar a licença de qualquer serviço.
- (v) Os serviços disponíveis na **PLATAFORMA** são licenciados ao **USUÁRIO**, que deverá se assegurar de que o serviço, da forma como está disponível para licenciamento, atende às suas necessidades, não podendo imputar qualquer responsabilidade à **CONECTA-LA**, caso verifique, no futuro, que o serviço licenciado não atende suas necessidades.
- (vii) Qualquer dano, a qualquer título, decorrente de mau uso, acidente, imperícia, imprudência ou negligência pelo **USUÁRIO**, no uso da **PLATAFORMA**, é de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO**, sem qualquer responsabilidade, solidária ou subsidiária, e a qualquer título, da **CONECTA-LA**.
- (viii) A **CONECTA-LA** não assumirá qualquer responsabilidade por danos ao **USUÁRIO**, decorrentes de alterações não autorizadas na **PLATAFORMA**, invasões no sistema, vírus, e outros elementos nocivos.
- (ix) A **CONECTA-LA** não assumirá qualquer responsabilidade pelas decisões do **USUÁRIO**, baseadas no uso das funcionalidades da **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** compreende que para utilizar a **PLATAFORMA** é condição indispensável que ele, previamente, tenha acesso a internet, bem como equipamentos com sistema compatível com a **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** declara estar ciente que pequenos defeitos de programação, ou mesmo a indisponibilidade temporária da **PLATAFORMA**, são eventos comuns a todos os softwares, isentando, assim, a **CONECTA-LA** de qualquer responsabilidade por danos decorrentes de defeitos usuais e que fujam à normalidade da utilização da rede mundial de computadores, limitando a responsabilidade da **CONECTA-LA** à correção desses pequenos defeitos de programação.

Ademais, caso os **USUÁRIOS** venham a comercializar produtos e serviços por meio da **PLATAFORMA**, eles serão obrigados a:

(i) Emitir nota fiscal eletrônica com geração de DANFE e arquivo com a extensão .XML ou qualquer outro documento fiscal exigido;

(ii) Enviar toda a documentação solicitada, tais como: contrato social, certidões negativas de débito ou positivas com efeito de negativas perante o Município e Estado sede do Usuário, União, Previdência Social e FGTS, documentos pessoais do Representante Legal do Usuário e comprovante de endereço do Usuário e seu representante legal;

(iii) Enviar o produto correto ao Consumidor, no prazo acordado no momento da compra, observado o percentual mínimo de 96% (noventa e seis por cento) de atendimento de todos os produtos entregues no prazo. Percentual de cancelamento das compras de até 2% (dois por cento), exceto por desistência do Consumidor nos termos do Código de Defesa do Consumidor. No caso de cancelamento solicitado pelo Consumidor, será aplicada uma multa de cancelamento;

(iv) Ter uma taxa de reclamação inferior a 5% (cinco por cento) sobre o total de pedidos com pagamento aprovados, independente da periodicidade de medição. Forma de cálculo: Total de Reclamações recebidas no SAC do Parceiro sobre o Total de pedidos. Além da taxa de reclamação o **USUÁRIO** precisa manter a nota média atribuída pelo Consumidor, ao avaliar a experiência de compra, que deve ser igual ou superior a 4 (quatro), em uma escala de 0 (zero) a 5 (cinco) ou igual ou superior a 8 (oito) em uma escala de 0 (zero) a 10 (dez) ou qualquer outra escala análoga e proporcional a essa, sob pena de inabilitação, suspensão e exclusão da **PLATAFORMA**; e,

(xii) Atender aos Consumidores de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto em feriados nacionais, via telefone, e-mail e/ou plataforma. Nível de serviço de 80% (oitenta por cento) das ligações atendidas em até 40 (quarenta) segundos de espera. No caso de atendimento realizado via e-mail ou plataforma, o prazo máximo para resposta deve ser de 24 (vinte e quatro) horas úteis.

5. DO CADASTRO:

Os serviços oferecidos pela **CONECTA-LA** estão disponíveis para pessoas físicas absolutamente capazes e pessoas jurídicas devidamente inscritas no CNPJ.

É necessário o preenchimento completo de todos os dados solicitados pela **PLATAFORMA** no momento do cadastro, para que os **USUÁRIOS** estejam habilitados a utilizar a **PLATAFORMA**.

Para os **USUÁRIOS** realizarem o seu cadastro na **PLATAFORMA**, eles fornecerão à **CONECTA-LA** e permitirão o tratamento dos dados constantes no seguinte formulário:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdXAJ8hw4JXiVLMIfkzUqiN1d4bHOx0ayNY8H6ZP85s1ICDgA/viewform>.

A coleta dos dados do **USUÁRIO** visa identificá-lo, bem como habilitá-lo ao uso dos serviços disponibilizados na **PLATAFORMA**, e, com isto, a **CONECTA-LA** poderá assegurar a boa qualidade dos serviços contratados.

Sem os dados acima referidos ou sem o consentimento dos **USUÁRIOS** para o seu tratamento, a **CONECTA-LA** ficará impossibilitada de garantir o funcionamento da **PLATAFORMA** e, conseqüentemente, de prestar os serviços contratados.

Ao consentir com os termos do presente instrumento, o **USUÁRIO** declara expressamente estar ciente que a coleta dos seus dados é primordial para o bom funcionamento da **PLATAFORMA**.

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à **CONECTA-LA** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

A **CONECTA-LA** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime ser pertinentes para conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA** pelo **USUÁRIO** fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

O **USUÁRIO** acessará a sua conta na **PLATAFORMA** por meio de *login* e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros estes dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O **USUÁRIO** poderá utilizar a **PLATAFORMA** em quantos computadores quiser, respeitando o número de licenças contratadas.

O **USUÁRIO** poderá ter acesso às informações coletadas e tratadas pela **CONECTA-LA**, de forma gratuita, através do link <https://www.conectala.com.br/app/>, podendo solicitar a sua edição ou exclusão a qualquer tempo.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar imediatamente a **CONECTA-LA**, por meio dos canais de contato mantidos pela **CONECTA-LA** na **PLATAFORMA**, preferencialmente pelo seu canal de ajuda disponibilizado na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta.

O **USUÁRIO** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar imediatamente a **CONECTA-LA**, por meio dos canais de contato mantidos pela **CONECTA-LA** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros **USUÁRIOS** que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, a esta, a **CONECTA-LA** ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta do **USUÁRIO**.

Ao seu exclusivo critério, a **CONECTA-LA** poderá excluir, inabilitar, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de **USUÁRIOS** que infringem os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

A **CONECTA-LA** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA**. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas da **CONECTA-LA** ou a legislação vigente.

A **CONECTA-LA** se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

6. DOS SERVIÇOS E FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA:

A **PLATAFORMA** oferece para os **USUÁRIOS** as seguintes funcionalidades:

- (i) Loja Multimarcas já integrada aos principais **MARKETPLACES**;
- (ii) Cadastro de Produtos;
- (iii) Módulo Financeiro;
- (iv) Painel de Evolução;
- (v) Indicadores;
- (vi) Integração Logística;
- (vii) Integrações com diversos ERPs, Plataformas, **MARKETPLACES**;
- (viii) Gerenciamento de preço, estoque e canal de venda;
- (ix) Painel de Controle;
- (x) Emissão de Nota Fiscal;
- (xi) API aberta para integração com o sistema utilizado pelos **USUÁRIOS**; e,
- (x) Administração de vendas por especialistas.

Novas funcionalidades desenvolvidas pela **CONECTA-LA** e disponibilizadas na **PLATAFORMA** também estarão submetidas a estes Termos de Uso.

7. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS:

Cabe unicamente ao **USUÁRIO** emitir o documento fiscal, correspondente aos serviços prestados aos seus clientes.

O **USUÁRIO** cadastrado declara que detém todas as autorizações legais sobre as suas atividades, bem como declara que é o único responsável por todo e qualquer produtos e/ou serviços que oferte aos seus clientes.

Ainda, o **USUÁRIO** fica responsável por qualquer dano ocasionado aos seus clientes, aos **MARKETPLACES**, ou a terceiros, pelos produtos e serviços comercializados por intermédio da **PLATAFORMA**. Nestes termos, todo e qualquer prejuízo suportado pela **CONECTA-LA** poderá ser objeto de ação de regresso contra o **USUÁRIO**.

A **CONECTA-LA** não se responsabiliza pelas obrigações tributárias ou trabalhistas que recaiam sobre as atividades exercidas pelo **USUÁRIO**.

8. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL:

O **USUÁRIO** reconhece expressamente que não possui quaisquer direitos de propriedade industrial e/ou intelectual sobre qualquer componente, criação, programa de computador, imagem, desenho, ou qualquer outro dado disponível na **PLATAFORMA**.

A **CONECTA-LA** se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar as condições de acesso a **PLATAFORMA**, alterando seu design e/ou sua forma de apresentação, incluindo ou suprimindo funcionalidades e/ou informações, ou realizando qualquer outra alteração, de qualquer ordem, sem que tal fato resulte em qualquer direito de o **USUÁRIO** reclamar perdas e danos, a qualquer título.

9. SUPORTE TÉCNICO:

A **CONECTA-LA** prestará suporte aos **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA** todos os dias em horário comercial (09h00 – 12h00 e 13h30 – 18h00 horário de Brasília) através do e-mail support@CONNECTA-LA.one por meio da central de ajuda, abertura de chamado ou assistência remota.

Nas solicitações de suporte via e-mail, a **CONECTA-LA** terá até 72 (setenta e duas) horas úteis para proceder à resposta.

O atendimento será feito a critério da **CONECTA-LA** de acordo com a sua demanda de trabalho, não podendo ela ser penalizada nos casos de impossibilidade de atendimento do **USUÁRIO**.

10. DO PRAZO E RESCISÃO:

A **CONECTA-LA** se reserva ao direito de suspender ou encerrar o oferecimento da **PLATAFORMA** a qualquer tempo, a nosso critério e sem aviso prévio.

O presente instrumento vigorará pelo tempo de contratação do plano pré-pago escolhido pelo **USUÁRIO**, ou ainda enquanto perdurar a licença gratuita outorgada.

O presente instrumento poderá ser rescindido unilateralmente, pela **CONECTA-LA**, na hipótese de inadimplemento de alguma das obrigações assumidas pelo **USUÁRIO**.

Em caso de rescisão ou resolução deste Instrumento, o **USUÁRIO** não poderá mais acessar a **PLATAFORMA**.

11. MÉTODOS DE PAGAMENTO:

Eventualmente, para a cobrança das mensalidades referentes aos serviços prestados, o **USUÁRIO** terá as seguintes formas de pagamento:

- a) Cartão de Crédito VISA; ou,
- b) Cartão de Crédito MASTERCARD; ou,
- c) Boleto bancário.

Para que os **USUÁRIOS** recebam os pagamentos pelos serviços e produtos vendidos por intermédio da **PLATAFORMA**, bem como para que eles possam efetuar o pagamento da comissão devida à **CONECTA-LA**, se faz necessária a atuação de uma empresa especializada no serviço de processamento de pagamentos: a [IUGU](#).

Os pagamentos são processados através da **IUGU**, sendo necessário que todos os **USUÁRIOS** estejam cientes que, ao se cadastrarem na **PLATAFORMA**, automaticamente, estarão se cadastrando na Plataforma da **IUGU** também.

Neste sentido, por meio deste instrumento, o **USUÁRIO** declara estar ciente que, ao utilizar a **PLATAFORMA**, também aderirá aos Termos e Condições da Plataforma da **IUGU**, bem como autorizará o compartilhamento dos dados fornecidos à **CONECTA-LA** com a **IUGU**, sob pena de inviabilização do processamento dos pagamentos.

A **CONECTA-LA** somente se responsabiliza por deletar os dados pessoais fornecidos pelo **USUÁRIO** de sua própria base, declarando o **USUÁRIO** estar ciente de que não compete à **CONECTA-LA** promover a exclusão dos dados de pagamento da base da **IUGU**.

Em caso de atraso no pagamento ensejará a imediata aplicação de uma multa moratória e não compensatória no valor de 2% (dois por cento) sobre o valor do débito, sem prejuízo do pagamento do valor devido, acrescido de juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, e, caso aplicável, correção monetária calculada com base na evolução do Índice de Preços ao Consumidor Amplo, do IBGE, (IPCA/IBGE).

12. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Durante a utilização da **PLATAFORMA**, pelo **USUÁRIO**, a **CONECTA-LA** coletará e armazenará as informações fornecidas pelos **USUÁRIOS**, nos termos deste instrumento, conjuntamente com informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, registros de acesso à aplicação (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outras, dos **USUÁRIOS**, que serão armazenadas no banco de dados e também no cookie do browser.

Os dados coletados dos **USUÁRIOS**, pela **CONECTA-LA**, por meio da utilização da **PLATAFORMA**, serão utilizados para a adequada prestação de serviços, para fins de aprimoramento da navegação do **USUÁRIO**, bem como para fins publicitários e estatísticos.

O **USUÁRIO** declara compreender, aceitar e consentir que todos os dados coletados por meio da **PLATAFORMA** sejam tratados, nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, pela **CONECTA-LA** ou por terceiros, sendo estes:

- (i) a RD Station Marketing , para fins de relacionamento por email com os sellers com informações e que pode ser contatada por meio do contato@contato.com;
- (ii) a IUGU , para fins de criação da conta virtual para pagamento dos repasses referentes as vendas do seller e que pode ser contatada por meio do support@iugu.com;

(iii) Agidesk, para fins de criação de usuário e senha para o seller abrir e responder os chamados de atendimento com a **CONECTA LÁ** e que pode ser contatada por meio do contato@contato.com.

Todos os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** à **CONECTA-LA**, por meio da utilização da **PLATAFORMA**, serão considerados confidenciais pela **CONECTA-LA**, e esta se compromete a adotar todos os esforços com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, atendendo aos padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- (i) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- (ii) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- (iii) Disponibilização de acesso controlado a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e autenticadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- (iv) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da **PLATAFORMA**;
- (v) Anonimização dos dados do **USUÁRIO** ao serem compartilhados com terceiros não parceiros da **CONECTA-LA**; e,
- (vi) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Os dados dos **USUÁRIOS**, coletados pela **CONECTA-LA**, por meio da utilização **PLATAFORMA**, poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

- (i) Quando necessário às atividades comerciais da **CONECTA-LA**, e das empresas de seu grupo econômico ou que lhe prestam serviços, com o intuito de possibilitar a prestação dos serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA**.
- (ii) Para a proteção dos interesses da **CONECTA-LA** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- (iii) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a **CONECTA-LA**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA**;
- (iv) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A **CONECTA-LA** garante ao **USUÁRIO**, no que diz respeito ao processamento de dados pessoais, os seguintes direitos:

- (i) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- (ii) O acesso aos seus dados coletados pela **PLATAFORMA**, através do seu próprio login ou mediante requisição ao dpo@conectala.com.br ;
- (iii) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- (v) A portabilidade dos dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo **USUÁRIO** à **CONECTA-LA**, através de dpo@conectala.com.br ;

- (vi) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto à **CONECTA-LA**;
- (vii) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a **CONECTA-LA** compartilhou seus dados; e,
- (viii) Informações sobre a possibilidade e consequência do não fornecimento do consentimento do **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** poderá enviar e-mail para dpo@conectala.com.br, apontando dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais.

A **CONECTA-LA** poderá excluir os dados pessoais coletados dos **USUÁRIOS**:

- (i) Quando a finalidade para a qual foram coletados seja alcançada; ou, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;
- (ii) Quando o **USUÁRIO** revogar seu consentimento, nos casos em que este se fizer necessário, requerendo a exclusão à **CONECTA-LA** através do dpo@conectala.com.br; ou,
- (iii) Caso seja determinado por autoridade competente.

13. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

O **USUÁRIO** se obriga a manter atualizados seus dados cadastrais, bem como informar qualquer modificação verificada, especialmente seus dados de pagamento, bem como seu endereço de e-mail o qual será o principal canal de comunicação entre a **CONECTA-LA** e os **USUÁRIOS**.

A **CONECTA-LA** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso site, lendo, periodicamente. Entretanto, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

O **USUÁRIO** compromete-se a não revelar informações, escritas ou orais, documentos, tratativas, bem como qualquer outro tipo de material que venha a ter acesso em virtude do presente instrumento (“Informações Sigilosas”), a qualquer pessoa ou entidade, sem prévio consentimento da outra Parte, não permitindo que os seus profissionais e/ou prepostos o façam, para qualquer propósito outro que aquele para o qual foram reveladas. O **USUÁRIO** não poderá copiar, reproduzir, divulgar, publicar ou circular estas Informações Sigilosas para terceiros, exceto entre os seus profissionais que prestarão os Serviços e que tem, comprovadamente, necessidade de conhecê-las. Por “Informações Sigilosas” entende-se quaisquer dados ou informações de natureza técnica, comercial, jurídica, ou ainda, de natureza diversa, inclusive, e sem limitação, segredos comerciais, know-how, e informações relacionadas com tecnologia, não se limitando a estes.

As obrigações de confidencialidade aqui previstas permanecerão em vigor durante todo o período de utilização da **PLATAFORMA** pelo **USUÁRIO** e após 03 (três) anos, a contar da data em que o **USUÁRIO** deixar de utilizá-la, sob pena de aplicação de multa de R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais), sem prejuízo de pagamento de indenização pelos prejuízos experimentados pela **CONECTA-LA**.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e a **CONECTA-LA** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de São José/SC, como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.